ZORGVERLENER BEMIDDELINGS- EN SERVICE OVEREENKOMST

DE PARTIJEN

De ZZP'er
deze partij in deze Overeenkomst verder aangeduid als 'Zorgverlener'

En

Lento Zorg
gevestigd te Roosendaal
kantoorhoudende aan de Borchwerf 14, 4704 RG te Roosendaal KvK
nummer 8915578
deze partij in deze Overeenkomst verder aangeduid als 'Lento Consultancy B.V.', hierna "Lento Zorg".

AANGEZIEN

- Zorgverlener zich ten doel stelt om zorg op basis van een overeenkomst van opdracht te leveren aan zorginstellingen en hiertoe één of meer zorgkrachten ter beschikking kan stellen voor één of meer van de volgende functies:
    - Verpleegkundige en/of Verzorgende IG/Helpende (+)
    - Sociaal Pedagogisch Hulpverlener
    - Sociaal Pedagogisch Werker
    - Sociaal Maatschappelijke Dienstverlening
    - Overige zorgfuncties,

- Lento Zorg zich ten doel stelt om te bemiddelen in het tot stand komen van zorgverleningsovereenkomsten tussen zelfstandig gevestigde zorgverleners en zorginstellingen en begeleidende- en administratieve diensten, waaronder facturatie, te verlenen ten behoeve van zelfstandig gevestigde zorgverleners;

- Lento Zorg organiseert onder meer met behulp van een ('App') genaamd 'Lento Zorg (App / Playstore), waarmee aan zorgverleners inzichtelijk kan worden gemaakt welke op deze App vertegenwoordigde Zorginstellingen een Opdracht tot zorgverlening in de markt aanbieden;

- Zorgverlener op basis van deze Overeenkomst met Lento Zorg gebruik kan maken van Lento Zorg app en door bemiddeling van Lento Zorg Opdrachten tot zorgverlening met de betreffende Zorginstellingen overeen kan komen die, met het oog op het kwaliteitsstreven en de reputatie van Lento Zorg aan bepaalde kenmerken dient te voldoen en waarbij Lento Zorg namens de Zorgverlener de facturatie verzorgt van de geleverde zorg aan de betreffende Zorginstelling,

KOMEN HET VOLGENDE OVEREEN:

Artikel 1 Definities:

Lento Zorg app	De elektronische tool waarmee Lento Zorg een zorgvraag van een Zorginstelling tracht te verbinden aan een Zorgverlener
Opdracht	De opdracht, verstrekt door een Zorginstelling aan de Zorgverlener, tot het verlenen van de in die opdracht overeengekomen zorg aan Zorgbehoevenden, welke overeenkomst is tot stand gekomen door bemiddeling van Lento Zorg, maar waarin Lento Zorg geen partij is.
Overeenkomst	deze tussen partijen gesloten bemiddelings- en service overeenkomst.
Schade	Vermogensschade, bestaande uit de verarming van het vermogen van Lento Zorg ten gevolge van de gebeurtenis alsmede gederfde en nog te derven omzet ten gevolge van de gebeurtenis – voor zover van toepassing onder correctie van deze omzet met besparingen die Lento Zorg door de gebeurtenis mocht blijken te realiseren. Zulke besparingen dienen steeds door de Zorgverlener te worden aangetoond.
Zorgbehoevende	De persoon, aan wie medische zorg wordt verleend onder verantwoordelijkheid en toezicht van de Zorginstelling
Zorginstelling	De wettelijk toegelaten instelling, als bedoeld in de Zorgverzekeringswet en de Wet Langdurige Zorg, die zorg verleent of doet verlenen onder diens verantwoordelijkheid en toezicht, en die door Lento Zorg is gecontracteerd voor het verlenen door Lento Zorg van bemiddelingsdiensten betreffende zorgverlening.
Zorgkracht	De natuurlijke persoon die op basis van de Opdracht de overeengekomen zorg verleent aan Zorgbehoevenden, al dan niet onder verantwoordelijkheid en toezicht van de Zorginstelling die de Opdracht heeft verleend aan de Zorgverlener, en die hiertoe beschikt over de voor de geboden zorg voorgeschreven kwalificaties.
Zorgverlener	De organisatie of persoon die zorg verleent of doet verlenen aan Zorgbehoevenden, al dan niet onder verantwoordelijkheid en toezicht van een Zorginstelling, en hiertoe beschikt over de voor de geboden zorg voorgeschreven kwalificaties.

Artikel 2 Zorgbemiddeling

2.1 De Zorgverlener die in aanmerking wil komen voor een Opdracht, schrijft zich hiertoe als Zorgverlener in bij Lento Zorg. De Zorgverlener dient als onderneming ingeschreven te zijn bij de Kamer van Koophandel. Zonder deze inschrijving bij de Kamer van Koophandel kan de Zorgverlener zich niet als Zorgverlener inschrijven bij Lento Zorg.

2.2 De inschrijving als Zorgverlener verplicht Lento Zorg niet tot het tot stand brengen van één of meer overeenkomsten van Opdracht met de Zorgverlener.

2.3 Na de inschrijving verleent Lento Zorg de Zorgverlener toegang tot de Lento Zorg diensten app, zodat de Zorgverlener zicht heeft op welke gelegenheden tot het aangaan van een overeenkomst van Opdracht worden aangeboden door Zorginstellingen via het platform van Lento Zorg.

2.4 De Zorgverlener draagt zorg voor telefonische bereikbaarheid.

2.5 Het initiatief tot het tot stand brengen van een overeenkomst van Opdracht kan zowel worden genomen door de Zorgverlener, op basis van de informatie die via de diensten app Lento Zorg wordt aangeboden, als door telefonische/email contact met Lento Zorg:

a. Ingeval de Zorgverlener het initiatief wenst te nemen, neemt deze contact op met Lento Zorg, telefonisch of via het platform van Lento Zorg.

b. Ingeval Lento Zorg het initiatief wenst te nemen, neemt deze, al dan niet na voorafgaand contact met de betreffende Zorginstelling, telefonisch contact op met de Zorgverlener.

2.6 De Zorgverlener beoordeelt op basis van de beschikbare informatie of deze de aangeboden overeenkomst van Opdracht wil aanvaarden. Indien dat het geval is, verwittigt de Zorgverlener Lento Zorg hiervan onverwijld, hetzij telefonisch of door middel van de App. Lento Zorg is niet gehouden om in die situatie de overeenkomst van Opdracht met de Zorgverlener tot stand te brengen, onder andere omdat het mogelijk is dat meerdere Zorgverleners aan Lento Zorg aangeven de Opdracht te willen aannemen.

2.7 Ingeval meerdere Zorgverleners aan Lento Zorg hebben aangegeven een aanbod voor het aangaan van een Opdracht te willen aannemen, staat het Lento Zorg vrij om naar eigen inzicht de Zorgverlener te kiezen die aan de Zorginstelling zal worden voorgesteld dan wel aan het aanbod zal worden gekoppeld.

2.8 De Zorgverlener verplicht zich er bij het aangaan van een overeenkomst van Opdracht toe om de overeengekomen zorgcapaciteit te leveren. Dit is geen persoonsgebonden dienst. Bij verhindering van de Zorgkracht, draagt de Zorgverlener zorg voor vervanging. In de overeenkomst van Opdracht wordt vastgelegd dat de Zorginstelling niet zal kunnen bedingen dat een specifieke, door de Zorginstelling aangewezen Zorgkracht de overeengekomen zorg zal leveren. Wel kan de Zorginstelling een Zorgkracht weigeren wegens ontoereikende geschiktheid voor de uitvoering van de opdracht.

2.9 Ingeval de Zorgverlener niet over de capaciteit beschikt om de overeengekomen zorg te leveren (bijvoorbeeld bij verhindering van de ingeplande Zorgkracht en geen vervanging bij de Zorgverlener voorhanden is), is de Zorgverlener gehouden om dit onverwijld aan Lento Zorg te melden teneinde in onderling overleg in een oplossing te voorzien. Ingeval Lento Zorg geheel of gedeeltelijk kan voorzien in de benodigde zorgcapaciteit door bemiddeling met een andere Zorgverlener of Zorgkracht, is Zorgverlener gehouden de overeenkomst met de Zorginstelling te ontbinden op grond dat deze (de Zorgverlener) niet over de capaciteit beschikt om de overeengekomen zorg te leveren.

2.10 De Zorgverlener is ervoor verantwoordelijk dat de Zorgkracht beschikt over de voor de overeengekomen zorg vereiste kwalificaties en ervaring.

2.11 De Zorgverlener is gehouden om zorg te dragen voor een accurate en voor de soort te verlenen zorg gebruikelijke beroepsaansprakelijkheidsverzekering die de te leveren zorg dekt.

2.12 Lento Zorg is nimmer aansprakelijk jegens enige partij voor de gevolgen van enig risico dat kan zijn gelegen in de uitvoering van de Opdracht door de Zorgverlener of een door de Zorgverlener met de uitvoering van de Opdracht belastte Zorgkracht.

2.13 De Zorginstelling en de Zorgverlener beogen bij het aangaan en uitvoeren van tussen hen gesloten overeenkomst van opdracht geen arbeidsovereenkomst in de zin van artikel 7:610 BW aan te gaan en beogen eveneens geen arbeidsrelatie tot stand te laten komen, welke voor de toepassing van de loonheffingen als een (fictieve) dienstbetrekking kan worden aangemerkt. De Zorgverlener en/of Zorgkracht profileert zich als zelfstandig beroepsbeoefenaar. Lento Zorg kan jegens de Zorginstelling zowel als jegens de Zorgverlener niet uitsluiten dat op grond van de feitelijke omstandigheden enige instantie kan besluiten dat wel sprake is van een (fictieve) dienstbetrekking. In dat geval zal Lento Zorg op geen enkele wijze aansprakelijk kunnen zijn voor de uit deze kwalificatie volgende kosten voor enige partij.

2.14 De Zorgverlener is bij aanvaarding van een aanbod van een Zorginstelling tot het aangaan van een overeenkomst van Opdracht door bemiddeling van Lento Zorg gehouden om met de Zorginstelling een schriftelijke zorgovereenkomst (de overeenkomst van Opdracht) aan te gaan conform het (tekst)model, tenzij Lento Zorg voorafgaande schriftelijke toestemming verleent om inhoudelijk van dit (tekst)model af te wijken. De Zorgopdracht kan een Incidentele Opdracht (A) betreffen of een Periodieke Opdracht (B).

2.15 Ingeval van overtreding van de voorgaande bepaling is de Zorgverlener gehouden tot vergoeding van de Schade die Lento Zorg als gevolg van de tekstuele afwijking mocht lijden.

2.16 De Zorgverlener kan aan Lento Zorg mandaat verstrekken om een Incidentele Opdracht namens de Zorgverlener te ondertekenen met behulp van een digitale ondertekeningscode. Deze code kan tevens worden gebruikt als documentcode.

2.17 Lento Zorg kan voor diensten waaronder de inschrijving van de Zorgverlener, aansluiting op Lento Zorg diensten app, contractbemiddeling, het verlenen van toestemming voor wijziging van de tekst van de overeenkomst van opdracht ten opzichte van de modelovereenkomst en overige diensten, aan Zorgverlener kosten in rekening brengen zoals opgenomen in artikel 3.5, welke bijlage van tijd tot tijd kan worden aangepast. Elke wijziging zal uiterlijk een maand voorafgaande aan de datum van ingang daarvan aan de Zorgverlener worden toegezonden.

2.18 Het is de Zorgverlener niet toegestaan om met Zorginstellingen, zonder medeweten van Lento Zorg en buiten diens bemiddeling om, een of meer zorgverleningsovereenkomst(en) aan te gaan met klanten van Lento Zorg, gedurende de looptijd van deze Overeenkomst en gedurende een periode van 12 (twaalf) maanden na het eindigen van deze overeenkomst.

2.19 Ingeval de Zorgverlener in strijd handelt met het voorgaande lid, verbeurt deze aan Lento Zorg een direct opeisbare boete van € 750,- voor elke dag waarop en voor elke Zorgkracht waarmee de Zorgverlener aan de Zorginstelling dan wel onder diens verantwoordelijkheid of toezicht zorg verleent aan Zorgbehoevenden.

2.20 Het is de Zorgverlener niet toegestaan om een eigen bemiddelingsbureau en/of detacheringsbureau te starten middels een vof, bv of anders en de klanten van Lento Zorg te benaderen en/of samenwerking aan te gaan. Ingeval een Zorgverlener deze constructie aan gaat met de klanten van Lento Zorg, verbeurt deze aan Lento Zorg een direct opeisbare boete van € 750,- voor elke ingezette dienst/ opdracht per dag.

2.21 Bij geschillen – inclusief uitzicht daarop - tussen de Zorgverlener en de Zorginstelling verwittigt de Zorgverlener Lento Zorg onverwijld hiervan, zodat Lento Zorg kan bepalen of – gezien de aard van het geschil – voor haar een bemiddelende rol is weggelegd. De bemiddelende rol dient tevens ter bescherming van de reputatie van Lento Zorg als bemiddelaar in het tot stand komen van overeenkomsten van opdracht in de zorgsector.

Artikel 3 Administratieve Diensten

3.1 De Zorgverlener geeft door het aangaan van deze overeenkomst aan Lento Zorg de opdracht om gedurende de looptijd van deze overeenkomst en ten aanzien van de overeenkomsten van Opdracht die gedurende de looptijd van deze overeenkomst tot stand zijn gekomen, namens de Zorgverlener aan de betreffende Zorginstelling de facturatie te verzorgen voor de onder de Opdrachten van de Zorgverlener verleende zorgdiensten. Zorgverlener is hiertoe gehouden om uiterlijk vijf werkdagen ná afloop van de onder de overeenkomst van Opdracht overeengekomen declaratieperioden aan Lento Zorg opgave te doen van de geleverde zorg (tijden) gedurende de betreffende declaratieperiode alsmede van het overeengekomen tarief. De opgave door de Zorgverlener aan Lento Zorg wordt gedaan conform het model. Zorgverlener is voorts gehouden om aan Lento Zorg opgaaf te doen van alle gegevens die Lento Zorg nodig heeft voor de facturatie en voor het monitoren van de betaling van de facturen.

3.2 De Zorgverlener is de schuldeiser van de vordering waar de facturen betrekking op hebben; de Zorginstelling aan welke de factuur of facturen worden gezonden is de schuldenaar. Vorderingen zijn betaalbaar aan de Zorgverlener; niet aan Lento Zorg.

3.3 Indien en voor zover de Zorgverlener aan Lento Zorg hiertoe informatie verstrekt, monitort Lento Zorg de betaling van de facturen en zend zij op daartoe met de Zorgverlener afgesproken termijnen een herinnering of aanmaning. Voorts adviseert Lento Zorg de Zorgverlener desgevraagd of ongevraagd over te nemen invorderingsmaatregelen. Op verzoek van de Zorgverlener kan Lento Zorg de invorderingsmaatregelen namens de Zorgverlener doen uitvoeren. De kosten van derden komen steeds voor rekening van de Zorgverlener.

3.4 Lento Zorg verplicht zich jegens de Zorgverlener een administratie te voeren waaruit blijkt welke facturen namens de Zorgverlener zijn gezonden, wat de totalen van de in rekening gebrachte bedragen zijn per periode, wat de ter zake van de facturen in rekening gebrachte BTW is (voor zover van toepassing). Indien en voor zover de Zorgverlener aan Lento Zorg hiertoe informatie verstrekt, bevat de administratie tevens een overzicht van de stand van de betaling op de facturen en de voor betaling ondernomen activiteiten

3.5 Lento Zorg brengt aan de Zorgverlener een vergoeding voor de facturatiediensten in rekening, dit betreft €42,35 incl. btw. De Zorgverlener is geen vergoeding verschuldigd over de maand waarin door de Zorgverlener geen werkzaamheden in het kader van een Opdracht zijn uitgevoerd.

3.6 Lento Zorg brengt haar afgesproken bemiddelingsfee van enkel de klant Stichting Severinus in rekening bij de Zorgverlener.

3.7 Lento Zorg kan met de Zorgverlener een debiteurenrisicodekking overeenkomen. In dat geval wordt de dekking bij nadere overeenkomst geregeld.

Artikel 4 Overige bepalingen

4.1 Deze overeenkomst gaat in op de dag van ondertekening door of namens de Zorgverlener en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

4.2 Ingeval Lento Zorg optreedt als verwerker van persoonsgegevens onder verantwoordelijkheid van de Zorgverlener als gegevensverantwoordelijke, zal tussen partijen een verwerkersovereenkomst worden gesloten.

4.3 Voor zover de Zorgverlener persoonsgegevens verwerkt, is zij mede ten opzichte van Lento Zorg verantwoordelijk voor het voldoen aan de wettelijke eisen omtrent de bescherming en verwerking van persoonsgegevens, een en ander conform de zgn. ‘AVG’. De verantwoordelijkheid jegens Lento Zorg heeft betrekking op de bescherming van de reputatie van Lento Zorg als bemiddelaar in de zorgsector.

4.4 De betalingstermijn voor administratie facturen van Lento Zorg aan de Zorgverlener bedraagt 14 (veertien) dagen. Bij niet-betaling binnen deze termijn is de Zorgverlener van rechtswege in verzuim.

4.5 Vanaf de datum dat de Zorgverlener in verzuim is wordt door Lento Zorg wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW berekend over het bedrag van de vordering.

4.6 Indien Lento Zorg gerechtelijke of buitengerechtelijke maatregelen neemt ter inning van een vordering ten aanzien waarvan de Zorgverlener in verzuim is, alsmede ter inning van de daarover verschuldigde wettelijke rente, komen de kosten van die maatregelen voor rekening van de Zorgverlener.

4.7 Zorgverlener vrijwaart Lento Zorg volledig voor aanspraken wegens schade die verband houden met of voortvloeien uit het handelen of nalaten van de Zorgverlener jegens een derde, met de uitvoering van een Opdracht of anderszins. In het geval van een gebeurtenis die voor de Zorginstelling of Zorgbehoevende schade meebrengt of kan meebrengen die is veroorzaakt door de Zorgverlener of de Zorgkracht, verwittigt de Zorgverlener Lento Zorg hierover onverwijld, met het oog op het mogelijke gevolg van de gebeurtenis voor de reputatie van Lento Zorg als zorgbemiddelaar.

4.8 Ingeval de Zorgverlener een klacht heeft over de dienstverlening door Lento Zorg, uit hij of zij die klacht zo spoedig mogelijk aan Lento Zorg, op schriftelijke wijze - waaronder begrepen per email – met een gedetailleerde beschrijving van hetgeen de klacht betreft. Bij voorkeur geeft de Zorgverlener aan op welke wijze de klacht naar zijn of haar opvatting het beste kan worden opgelost. Lento Zorg beoordeelt of de klacht naar haar inzicht redelijk is en of de voorgestelde oplossing redelijk is en hieraan tegemoet kan worden gekomen.

4.9 Deze overeenkomst kan door elk der partijen schriftelijk per aangetekend verzonden brief worden opgezegd, zonder opgaaf van redenen, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 (drie) maanden, ingaande op de dag ná de dag van ontvangst door de geadresseerde.

4.10 Lento Zorg is jegens de Zorgverlener gehouden om de administratieve stukken betrekking hebbende op de Zorgverlener te bewaren en beschikbaar te houden voor de Zorgverlener gedurende een periode van een jaar na de beëindiging van deze Overeenkomst. Afschriften van de administratieve stukken worden op eerste verzoek van de Zorgverlener aan deze tegen kostprijs ter beschikking gesteld, mits de Zorgverlener alle vorderingen die Lento Zorg op haar mocht hebben zijn voldaan.

4.11 Lento Zorg bewaart de administratieve stukken betrekking hebbend op de Zorgverlener gedurende de wettelijke bewaartermijn. Ingeval de Zorgverlener na afloop van het jaar als bedoeld in het voorgaande lid afschriften hiervan opvraagt, kan Lento Zorg aan de Zorgverlener een service vergoeding in rekening brengen. De stukken of afschriften worden alleen overlegd als alle vorderingen die Lento Zorg op de Zorgverlener mocht hebben tevoren zijn voldaan.

4.12 Deze overeenkomst kan door elk der partijen schriftelijk per aangetekend verzonden brief worden opgezegd, ook zonder opgaaf van redenen, met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden, ingaande op de dag ná de dag van ontvangst door de geadresseerde.

4.13 Elk der partijen heeft het recht om deze overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder dat een opzeggings- of ontbindingstermijn van toepassing zal zijn, in het geval en op het moment dat de andere partij:

a) surséance van betaling is verleend of zulks is aangevraagd;
b) in staat van faillissement is verklaard of zulks is aangevraagd;
c) bij aandeelhoudersbesluit is opgehouden te bestaan;
d) heeft opgehouden bedrijfsactiviteiten te verrichten;
e) haar vermogen volledig heeft geliquideerd;
f) aan zijn of haar schuldeisers een (onderhands) akkoord aanbiedt of (met dit doel) een vergadering van schuldeisers bijeenroept;
g) een partij maatregelen neemt die wijzen op liquidatie of beëindiging van de onderneming van die partij;
h) het vermogen onder bewind of beheer krijgt gesteld;
i) ingeval het de Zorgverlener betreft: deze een verzoek indient toegelaten te worden tot de WSNP.

4.14 Deze Overeenkomst omvat de gehele overeenkomst tussen partijen betreffende de bemiddeling bij overeenkomsten en treedt in de plaats van alle voorgaande mondelinge en schriftelijke overeenkomsten met

betrekking tot dit onderwerp. Op deze Overeenkomst zijn geen andere voorwaarden dan hierin beschreven van toepassing, waaronder begrepen algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van elk der partijen, tenzij en voor zover expliciet op deze Overeenkomst anders aangegeven en door beide partijen expliciet ter plaatse voor akkoord getekend.

4.15 De Bijlagen bij deze Overeenkomst maken integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst. Bij strijd tussen de tekst van een of meer bijlagen en de tekst van deze Overeenkomst, prevaleert de tekst van deze Overeenkomst.

4.16 Ingeval van een juridisch geschil tussen de Zorgverlener en Lento Zorg, wordt het geschil voorgelegd aan de Nederlandse rechter, op basis van het Nederlandse recht.

Aldus digitaal overeengekomen en vastgelegd.